

Försäljningsvillkor

Ikraftträdandedatum: 24.03.2021

1. Allmänna bestämmelser

1.1. Följande försäljningsvillkor ("**Försäljningsvillkor**") gäller för erbjudande och försäljning av produkter via Origins webbplats inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("**EES**"), ("**Webbplatsen**").

1.2. För att vara berättigade att köpa produkter på webbplatsen måste kunderna: (a) vara minst 18 år gamla eller, om de är minderåriga, måste de auktoriseras av sin juridiska representant; (b) vara konsumenter, avsedda som fysiska personer som agerar för ändamål som är främmande för deras handel, verksamhet, hantverk och yrke; och (c) inneha ett giltigt kredit- eller betalkort.

1.3. Detta avtal ska upprättas på språket i det land där din leveransadress är och regleras av lagarna i det landet ("**landet**"). Du kan kontrollera listan över länder och deras tillämpliga lagar genom att klicka här. Sådana lagar kallas "**Lokala lagar**" i dessa försäljningsvillkor.

1.4. Innan en beställning av en produkt görs via webbplatsen eller kundservice måste kunderna uttryckligen godkänna dessa försäljningsvillkor. Kunder kan spara eller skriva ut dessa försäljningsvillkor som också alltid finns tillgängliga på webbplatsen. Dessa försäljningsvillkor kan ändras när som helst.

1.5. De försäljningsvillkor som gäller för en beställning är de som publiceras på webbplatsen när kunden gör en beställning. I enlighet med tillämpliga lagar rörande e-signering ska beställning enligt nedan betraktas som elektronisk signering och bevis på beställningen och förfallet belopp.

1.6. Genom att kryssa i respektive ruta under beställnings- eller kontoregistreringsprocessen på webbplatsen bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt dessa försäljningsvillkor, samt våra användarvillkor och vår integritetspolicy.

1.7. Genom att klicka här kan du skriva ut dessa försäljningsvillkor. Genom att klicka här kan du ladda ner och spara dessa försäljningsvillkor.

2. Produkter

2.1. Information om produkter finns på webbplatsen och tillhandahålls i enlighet med lokala lagar.

2.2. Vi kommer att vidta alla rimliga professionella åtgärder för att säkerställa att alla detaljer, beskrivningar och bilder av produkter som förekommer på webbplatsen är korrekta vid tidpunkten då den relevanta informationen lades in i systemet. I den utsträckning som tillåts enligt gällande lagstiftning garanterar vi dock inte att dessa uppgifter,

beskrivningar, bilder av produkter är helt korrekta, fullständiga, tillförlitliga, aktuella eller felfria.

2.3. De produkter som finns tillgängliga på webbplatsen, och eventuella varuprover av dessa som vi kan erbjuda dig, är endast avsedda för personligt bruk. Kunder får inte sälja några av produkterna, tjänsterna eller varuproverna. Vi förbehåller oss rätten att, med eller utan föregående meddelande, annullera eller minska antalet produkter eller prover som ska levereras till kunden och som kan leda till överträdelse av dessa försäljningsvillkor.

3. Priser

3.1. Alla priser som anges för produkter som är tillgängliga via webbplatsen är inklusive moms till aktuella priser och uttrycks i lokal valuta. Leveranskostnader visas för kunden innan en beställning slutförs och ska läggas till priset för produkterna och anges separat på beställningsformuläret. Mer information finns i leveransavsnittet på webbplatsen.

3.2. Vi verifierar regelbundet att alla priser som visas på webbplatsen är korrekta, men vi kan inte garantera att det inte finns några fel. Om ett uppenbart fel i prissättningen av en produkt upptäcks kommer vi att erbjuda kunden att köpa produkten till rätt pris eller annullera beställningen.

3.3. Priserna kan komma att ändras när som helst. De aktuella priserna publiceras på webbplatsen vid tidpunkten för kundens beställning.

4. Göra en beställning

4.1. Kunden kan navigera fritt på webbplatsen utan att vara bunden av att göra en beställning. Om kunden väljer att lägga en beställning, guidar vi kunden genom processen med en serie enkla instruktioner på webbplatsen eller via kundservice.

För att göra en beställning måste kunden ange hur många produkter han/hon vill köpa (upp till 4 av varje enskild produkt och 14 produkter totalt per beställning), med ett maximalt inköp på 5 500 kr (femtusen femhundra kronor) per kund. Dessutom begränsar vi beställningarna till högst tre (3) per kund och dag.

4.2. Kunden kan klicka på "Lägg i varukorgen" för att placera den valda produkten i önskat antal i **varukorgen**. Kunden kan välja att fortsätta handla andra produkter och lägga till dem i sin varukorg eller fortsätta till kassan genom att klicka på "Fortsätt till kassan". Kunden kan när som helst gå igenom produkterna i varukorgen genom att klicka på "Fortsätt till kassan" på varje sida. Kunden kan ta bort produkter från sin varukorg genom att klicka på "Ta bort" bredvid den valda produkten i varukorgen". Om tillämpligt i landet kan kunden spara en produkt som favorit genom att klicka på "Spara i favoriter" under produktnamnet. Produkten flyttas då till kundens favoriter på sidan "Mitt konto". För att komma åt kundens favoriter från vilken dator som helst måste kunden registrera sig eller logga in med sitt konto.

4.3. Kunden måste följa instruktionerna på skärmen för att fortsätta till kassan på webbplatsen. Kunden kan alltid rätta till eventuella fel i uppgifter som han/hon har

angett, ändra innehållet i varukorgen genom att lägga till eller ta bort en eller flera produkter från varukorgen, eller annullera hela beställningen i kassan innan han/hon skickar beställningen. Innan en beställning görs på webbplatsen har kunden möjlighet att granska och redigera alla uppgifter för sin beställning, inklusive fakturerings- och leveransinformation, innan köpet bekräftas. Dessutom ska kunden bekräfta och intyga att han/hon har läst alla instruktioner i kassan och till fullo accepterar dessa försäljningsvillkor genom en bekräftelse på webbplatsen (till exempel genom att kryssa i en ruta). Kunden gör en beställning av produkter på webbplatsen genom att klicka på knappen "Beställ och betala" i slutet av beställningsprocessen.

- 4.4.** När en beställning har skickats visas en sida för inlämning och kunden kommer inom kort att få ett e-postmeddelande som bekräftar mottagandet av beställningen. I enlighet med lokal lagstiftning innehåller e-postmeddelandet som bekräftar mottagandet av beställningen en sammanfattning av villkoren, information om de köpta produkterna, en detaljerad angivelse av pris och betalningssätt, information om leveransavgifter, information om villkor och metoder för att utöva ångerrätten, adressen till vilken klagomål kan riktas, information om supporttjänster och om befintliga kommersiella garantier.
- 4.5.** Om kunden inte får en orderbekräftelse inte inom 24 timmar, kan kunden kontakta oss på 200753507 eller www.origins.eu/customer-service-contact-us.
- 4.6.** Om kunder har frågor om sin beställning eller om tidigare beställningar, är de välkomna att kontakta oss på 200753507 eller via e-post: www.origins.eu/customer-service-contact-us. För snabbast möjliga service uppmanas kunderna att ha sitt beställningsnummer tillgängligt.

5. Rabattkod

5.1. Om rabattkoder gäller i landet måste kunderna ange sin kod i rutan "Rabattkod" i kassan på webbplatsen. Erbjudandekoder är skiftlägeskänsliga och ska anges exakt som de ser ut.

5.2. När en rabattkod accepteras visas erbjudandet i "Granska beställning".

5.3. Du kan använda en rabattkod per beställning.

6. Betalningsalternativ

6.1. Kunderna kan betala för produkterna med kreditkort. Följande kreditkort accepteras för betalningar:

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Klarna

6.2. Vi accepterar inte kreditkort med faktureringsadresser utanför EES.

6.3. Kunder kommer inte att debiteras för någon produkt förrän den har skickats.

6.4. För kundens säkerhet måste kundens fakturanamn och adress stämma överens med det kreditkort som användes för betalningen. Vi förbehåller oss rätten att annullera en beställning som inte uppfyller dessa kriterier.

6.5. Alla kreditkortsinnehavare valideras och auktoriseras av kreditkortsutgivaren. Om utfärdaren av kundens betalkort vägrar eller av någon anledning inte godkänner betalning till oss, vare sig i förväg eller efter betalning, är vi inte ansvariga för förseningar eller uteblivna leveranser.

6.6. Ditt betalkort debiteras med det aktuella priset. Genom att skicka in din beställning på webbplatsen ger du oss uttryckligen tillstånd att utföra sådan auktorisering av betalkort och, endast för legitima ändamål och i den utsträckning som tillåts enligt gällande bestämmelser, att överföra eller erhålla information (inklusive uppdaterad information) om dig till eller från tredje part, inklusive men inte begränsat till ditt kortnummer, att verifiera din identitet, att validera ditt betalkort, att erhålla en auktorisering för betalkort och att godkänna enskilda köptransaktioner.

7. Beställningsfrågor

7.1. I allmänhet levereras produkterna inom 3-5 arbetsdagar. För leveransinformation kan kunder kontakta oss på 200753507 eller på: www.origins.eu/customer-service-contact-us.

7.2. Kunder kan kontrollera status för sina senaste beställningar genom att gå till sidan "Orderstatus" på sidan "Mitt konto". Detta är det enklaste och snabbaste sättet att få den senaste informationen om kundernas beställningar.

7.3. När kunden klickar på sidan "Orderstatus" uppmanas han/hon att logga in med sin e-postadress och sitt lösenord. En ordersammanfattningssida ger kunden detaljerad information om sina aktuella och tidigare beställningar. När en order har skickats visas det aktuella spårningsnumret, om sådant finns. Kunderna kan spåra orderns leveransstatus med vår kurir genom att klicka på "Skickad" under rubriken "Orderstatus". Vissa transportörer kanske inte har spårningsinformation tillgänglig i upp till 24 timmar efter att beställningen har skickats.

7.4. Ibland annulleras beställningar eller delar av en beställning av vårt system av olika anledningar. Några skäl är:

- Varan/varorna är inte tillgängliga, även om vi är noga med att säkerställa att otillgängliga produkter tydligt visas som ej tillgängliga på webbplatsen
- Kan inte behandla betalningsinformation
- Kan inte leverera till angiven adress
- Dubbelbeställning har gjorts
- Annullering på kundens begäran

7.5. Om en beställning annulleras får kunden ett e-postmeddelande som förklarar orsaken till annulleringen. Inga kunder debiteras för annullerade order. Om kunden är intresserad av att lägga en ny beställning eller har några frågor om en avbruten beställning, kan han/hon kontakta oss på 200753507 eller via e-post: www.origins.eu/customer-service-contact-us.

8. Leverans

8.1. Beställningar behandlas och levereras endast vardagar (måndag till fredag, exklusive helgdagar). Beställningar som görs lördag och söndag behandlas påföljande arbetsdag.

8.2. Vi levererar inte beställningar till en postbox.

8.3. Fraktavgifter betalas av kunden och anges separat på beställningsformuläret och i följesedeln. Handlar man över det belopp som visas på webbplatsen tillkommer inga fraktkostnader.

8.4. I enlighet med lokal lagstiftning ska produkterna levereras inom 30 (trettio) dagar från dagen efter det att beställningen har gjorts av kunden, såvida vi inte meddelar kunden, inklusive via e-post, inom samma period att de beställda produkterna inte är tillgängliga, eller tillfälligt otillgängliga.

9. Ångerrätt

9.1. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder de finaste kosmetikaprodukter som finns. Om kunden anser att de produkter han/hon fått från oss inte uppfyller förväntningarna har kunden enligt lokal lagstiftning rätt att ångra köpet utan att ange något skäl inom fjorton (14) arbetsdagar från det datum då produkterna mottogs.

9.2. Ångerperioden är fjorton dagar från det datum då du eller tredje part som inte är transportören har mottagit varorna. För avtal som omfattar beställning av flera varor som ska levereras separat är ångerrätten fjorton dagar från det datum du eller tredje part som inte är transportören har mottagit den sista varan i en sådan beställning.

Denna ångerrätt gäller dock inte produkter som har personaliserats, med undantag för defekter i produkterna eller ofullständig eller felaktig leverans. Om en personlig produkt levereras skadad eller är defekt ska kunden omedelbart kontakta oss på 200753507 eller på: www.origins.eu/customer-service-contact-us.

9.3. Meddelande om kundens avsikt att utnyttja ångerrätten kan göras genom att mejla oss här: www.origins.eu/customer-service-contact-us med kundens beställningsuppgifter, inklusive kundens beställningsnummer och beskrivningen av de produkter som returneras. Du kan, men behöver inte, använda formuläret för ångerrätt som är bifogat i **bilaga I**. För att uppfylla ångerrätten är det tillräckligt att du lämnar din försäkran om att du vill utöva din ångerrätt före ångerrättens utgång. I orderförpackningen hittar

kunden en leveranssedel med information om beställningen tillsammans med information om vår returprocess. Om de produkter som anges på följesedeln inte med de som finns i leveransen, ska kunden omedelbart meddela oss genom att ringa 020753507.

9.4. Vår kundtjänst kommer då att ge kunden ett auktoriseringsnummer och en e-postbekräftelse. Kunden uppmanas att spara sitt auktoriseringsnummer för framtida referens vid kontakt med kundtjänst i detta ärende.

9.5. Om kunden returnerar produkter av andra orsaker än fel på produkterna, eller ofullständig eller felaktig leverans, måste han/hon själv hantera och betala för returen av produkterna till oss.

9.6. Vid utövandet av ångerrätten åtar vi oss att återbetala hela priset för produkterna inom trettio (30) dagar från mottagandet av ångerrätten, under förutsättning att de skickas tillbaka oanvända och oskadade, så snart som möjligt och inte senare än 14 från mottagandet av din ångerrättsförsäkrans, och att vi får bevis på att vi har skickat tillbaka dem innan återbetalning. Vi kan neka återbetalning tills vi har tagit emot de återsända varorna eller tills du har tillhandahållit bevis på att du har återsänt varorna, beroende på vilket som inträffar först. Återbetalning sker endast genom det ursprungliga kreditkort som användes. Vi kommer att skicka ett e-postmeddelande till kunden när återbetalningen har gjorts.

9.7. Vi rekommenderar att paketet skickas med ett registrerat fraktbolag (som kräver en underskrift vid mottagandet).

9.8. Ovanstående bestämmelser gäller endast för köp som görs online. Produkter som köps i en butik omfattas av respektive butiks returpolicy. Returer eller byten för köp gjorda i en Origins-butik får inte returneras eller bytas ut till Origins Online. Returer för köp gjorda online accepteras inte för retur eller byte i en Origins-butik.

10. Bristande avtalsenlighet

10.1. I händelse av bristande avtalsenlighet för produkter i enlighet med lokala lagar gäller de juridiska garantier som fastställs i lokala lagar. Kunden har rätt att få produkter så att de motsvarar avtal utan kostnad genom reparation eller byte. I händelse av underlåtenhet att vidta någon av ovanstående åtgärder har kunden rätt till lämplig prissänkning av produkterna eller hävning av avtalet. Kunden avstår från dessa rättigheter om han/hon inte meddelar oss om bristande överensstämmelse inom rimlig tid efter att kunden upptäckt sådan bristande överensstämmelse. Vi ska hållas ansvariga om bristande överensstämmelse blir uppenbar inom upp till tre (3) år, enligt lokal lagstiftning, från och med leverans av produkterna.

11. Tillämplig lag och jurisdiktion

11.1. Dessa försäljningsvillkor regleras av och måste tolkas i enlighet med lokala lagar.

11.2. Eventuella tvister som uppstår till följd av tolkning, giltighet och/eller verkställande av dessa försäljningsvillkor ska avgöras av behörig domstol på kundens hemort eller hemvist.

12. Kontaktpersoner

12.1. För information och support om produkter och inköpsmetoder via webbplatsen kan kunden kontakta oss på: www.origins.eu/customer-service-contact-us eller via post till följande adress:

Origins kundtjänst Budapest, Regus House, Kálmán Imre u. 1, 1054 Ungern.

13. Reklamationer

13.1. Om du har klagomål på ditt onlineköp kan du kontakta oss här: www.origins.eu/customer-service-contact-us.

13.2. Enligt EU-förordning nr 524/2013 om tvistlösning online för konsumenttvister kan du även hänvisa tvister till EU-kommissionens onlineplattform på: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

13.3. På samma sätt kan du hänvisa tvister relaterade till försäljningen av produkten till följande alternativa enhet för tvistlösning:

Nedan hittar du listan över berörda länder och våra lokala enheter som fungerar som säljare, tillämpliga lokala lagar och alternativa tvistlösningsenheter:

Din faktureringsadress i landet:	Leverantör	Tillämpliga lokala lagar	Alternativ enhet för tvistlösning
Sverige	Estee Lauder Cosmetics A/S Sverigefilial (filial för Danmark i Sverige) Klarabergsviadukten 70, Box 70384 10724 Stockholm	Lagar i Sverige	Allmänna reklamationsnämnden Allmänna reklamationsnämnden Box 174 10123, Stockholm E-postadress: arn@arn.se Webbplats: http://www.arn.se Telefon: +46 8 508 860 00

BILAGA I FORMULÄR FÖR ÅTERKALLANDE

Om du vill dra dig ur avtalet fyller du i detta formulär och returnerar det till oss.

Till: Origins kundtjänst Budapest, Regus House, Kálmán Imre u. 1, 1054 Ungern.

Härmed häver jag avtalet som jag har ingått för köp av följande varor (*ange namn och antal av produkten/produkterna som returneras*):

ELLER för delutbyte av följande varor (*ange namn och kvantitet på den eller de utbytta produkterna*):

Beställd den: (*ange datum*)

Mottaget den: (*ange datum*)

Kundens namn:

Kundens adress:

Kundens underskrift (*krävs endast för meddelande på papper*):

Datum: